

# Regulamin Internetowej Wypożyczalni Filmów VOD

---

## 1. Definicje

1. **Wypożyczalnia VOD** – Serwis internetowy Offplay.pl prowadzony przez Bordo Film Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-566), ul. Puławska 12/3, NIP: 5213930435, REGON: 389113228, KRS: 0000903212, oferującą możliwość wypożyczania filmów wideo na żądanie.
2. **Użytkownik** – Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji konta w serwisie VOD.
3. **Konto** – Indywidualne konto założone przez Użytkownika na platformie VOD, umożliwiające korzystanie z usług wypożyczalni.
4. **Treści VOD** – Filmy, seriale oraz inne materiały audiowizualne dostępne w ramach wypożyczalni, udostępniane w trybie wideo na żądanie.
5. **Subskrypcja** – Model płatności, w którym Użytkownik uiszcza regularne opłaty za dostęp do określonego pakietu treści w ramach wypożyczalni VOD.
6. **Prawo autorskie** – Zbiór praw związanych z ochroną własności intelektualnej, obejmujący prawa do treści udostępnianych w serwisie VOD.

## 2. Zasady korzystania

1. Usługi wypożyczalni są dostępne dla osób pełnoletnich, które utworzyły konto w serwisie i zaakceptowały niniejszy regulamin.
2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów prawa autorskiego, oraz niniejszego regulaminu.
3. Treści VOD są przeznaczone wyłącznie do prywatnego użytku Użytkownika. Zabrania się ich dalszego rozpowszechniania, publicznego odtwarzania lub wykorzystywania w celach komercyjnych.

## 3. Rejestracja i konto użytkownika

1. Użytkownik musi utworzyć konto, podając prawdziwe dane osobowe. W przypadku zmiany danych, Użytkownik ma obowiązek je zaktualizować.

2. Konto jest chronione hasłem, a Użytkownik odpowiada za jego poufność. Udostępnianie danych logowania osobom trzecim jest zabronione.
3. W przypadku podejrzenia nieautoryzowanego dostępu do konta użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić wypożyczalnię, korzystając z danych kontaktowych dostępnych na stronie internetowej.

#### **4. Wypożyczanie filmów i zasady płatności**

1. Filmy dostępne w wypożyczalni mogą być wypożyczane na zasadzie opłaty jednorazowej lub subskrypcji.
2. Ceny wypożyczania są widoczne przed zatwierdzeniem transakcji i zależą od rodzaju filmu, okresu wypożyczenia oraz modelu płatności.
3. Płatności są dokonywane poprzez systemy płatnicze dostępne w serwisie, takie jak karty płatnicze, przelewy bankowe lub systemy płatności elektronicznych.
4. Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejne okresy, chyba że Użytkownik wyrazi wolę jej zakończenia przed zakończeniem bieżącego okresu.
5. Użytkownik może anulować subskrypcję w dowolnym momencie, z tym że nie uzyska zwrotu opłat za bieżący okres subskrypcji.
6. Wszystkie transakcje są zabezpieczone zgodnie z obowiązującymi standardami ochrony danych, w tym poprzez protokół SSL.
7. Użytkownik nie jest uprawniony do żądania zwrotu opłaty za wypożyczenie filmu, chyba że zaistnieją uzasadnione okoliczności, takie jak awaria techniczna uniemożliwiająca oglądanie filmu.

#### **5. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie z przepisami prawa konsumenckiego użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zakupu o ile nie rozpoczął korzystania z wypożyczonego filmu.
2. W przypadku rozpoczęcia korzystania z usługi przed upływem 14-dniowego terminu, prawo do odstąpienia wygasa.

#### **6. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania wypożyczalni lub dostępności filmów mogą być zgłaszane w terminie 7 dni od zaistnienia problemu.
2. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres e-mail: [adres e-mail].

3. Wypożyczalnia zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni roboczych.

## **7. Odpowiedzialność serwisu**

1. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn niezależnych od wypożyczalni, takich jak awarie techniczne czy siła wyższa.
2. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieautoryzowanego dostępu do konta użytkownika przez osoby trzecie
3. W przypadku wadliwego działania treści VOD, Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji, która zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych.
4. Odpowiedzialność wypożyczalni w przypadku wadliwego działania wypożyczonych filmów jest ograniczona do zwrotu kosztów poniesionych przez użytkownika.

## **8. Ochrona danych osobowych (Polityka Prywatności)**

1. Administrator danych: Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Bordo Film Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-566), ul. Puławska 12/3, która przetwarza dane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).
2. Cele przetwarzania danych: Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu:
  - świadczenia usług VOD,
  - obsługi płatności,
  - realizacji reklamacji,
  - prowadzenia działań marketingowych (za wyraźną zgodą Użytkownika),
  - analizy i poprawy działania serwisu.
3. Rodzaje danych przetwarzanych: Przetwarzamy następujące dane osobowe:
  - Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
  - Dane dotyczące transakcji (np. szczegóły płatności),
  - Dane techniczne, takie jak adres IP, dane o przeglądance, systemie operacyjnym, oraz dane o korzystaniu z serwisu (pliki cookies).
4. Podstawa prawna przetwarzania danych: Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, oraz w oparciu o prawnie uzasadnione interesy Administratora.
5. Udostępnianie danych: Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom trzecim wyłącznie w przypadkach wymaganych przepisami prawa lub gdy jest to niezbędne do realizacji usług (np. dostawcom usług płatniczych).
6. Prawa Użytkownika: Użytkownik ma prawo do:
  - dostępu do swoich danych,
  - poprawienia danych,

- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
  - ograniczenia przetwarzania danych,
  - przeniesienia danych do innego administratora,
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
  - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
7. Okres przechowywania danych: Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług, a także zgodnie z wymogami prawnymi.
  8. Środki bezpieczeństwa: Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, w tym szyfrowanie danych oraz zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.
  9. Skargi: Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że jego prawa zostały naruszone.

## **9. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory związane z korzystaniem z usług wypożyczalni będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby właściciela wypożyczalni.
2. W przypadku uznania jakiegokolwiek postanowienia niniejszego regulaminu za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej wypożyczalni.